

# **Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici**

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito  
web e applicazione mobile per i soggetti di cui  
all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio  
2004, n.4**

## Dichiarazione

Vikey s.r.l. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://vikey.it/>

### Stato di conformità

#### Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

- 1.1.1 Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo.
- 1.2.1 Alcuni contenuti audio non presentano la trascrizione completa del testo
- 1.2.2 Alcuni contenuti audio pre registrati in media sincronizzati potrebbero non disporre di sottotitoli completi o accuratamente sincronizzati.
- 1.2.3 Alcune audiodescrizioni o alternative testuali per contenuti video pre registrati in media sincronizzati potrebbero essere mancanti o non completamente equivalenti.
- 1.2.4 Alcuni contenuti audio non presentano sottotitoli che riflettano fedelmente il parlato e i suoni rilevanti presenti nel video
- 1.2.5 Alcune audiodescrizioni per contenuti video pre registrati in media sincronizzati potrebbero essere mancanti o non completamente esaustive.
- 1.3.1 In alcune sezioni le informazioni, la struttura e le relazioni veicolate attraverso la presentazione potrebbero non essere sempre determinabili a livello di codice o disponibili in forma testuale per le tecnologie assistive
- 1.3.2 Alcuni contenuti non sono presentati sul sito con sequenza logica o descrizione alternativa che ne spieghi il significato logico
  
- 1.3.5 lo scopo di alcuni campi di input per informazioni sull'utente potrebbe non essere sempre determinato a livello di codice, limitando l'accessibilità per alcune tecnologie assistive.
- 1.4.1 In alcune sezioni il colore potrebbe essere utilizzato come unico mezzo visivo per comunicare informazioni o distinguere elementi, senza alternative testuali o altri indicatori.
- 1.4.2 In alcuni contenuti audio non sono presenti pulsanti per far avviare il sonoro limitando l'accessibilità di ascolto per alcune tecnologie
- 1.4.3 In alcune sezioni il contrasto tra il testo e lo sfondo potrebbe non raggiungere i livelli minimi raccomandati, rendendo il testo difficile da leggere per alcuni utenti.
- 1.4.4 Il testo nei contenuti non sempre è possibile ingrandirlo senza perdere la leggibilità della pagina
- 1.4.5 Non sempre presente testo alternativo coerente con le immagini.
- 1.4.10 Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente.
- 1.4.12 In alcune sezioni la spaziatura del testo (interlinea, spaziatura tra lettere, parole

e paragrafi) potrebbe non essere impostata in modo da consentire una personalizzazione sufficiente da parte dell'utente senza perdita di contenuto o funzionalità.

- 1.4.13 Alcuni contenuti aggiuntivi che appaiono al focus o al passaggio del mouse potrebbero non essere completamente chiudibili, mantenibili con il mouse sopra o persistenti secondo le specifiche.
- 2.1.1 Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo).
- 2.1.2 In alcune sezioni potrebbe non essere possibile spostare il focus da un componente all'altro utilizzando solo la tastiera, potenzialmente intrappolando l'utente.
- 2.1.4 Alcune scorciatoie da tastiera implementate utilizzando solo caratteri stampabili potrebbero non disporre di meccanismi per essere disattivate, rimappate o attivate solo al focus
- 2.3.1 In alcune sezioni potrebbero esserci sequenze di immagini con luci lampeggianti
- 2.4.1 In alcune pagine del sito non è possibile saltare velocemente sezioni di contenuto per raggiungere l'argomento principale
- 2.4.2 Alcune pagine non presentano il titolo della stessa e potrebbe non essere possibile utilizzare sistemi di autolettura per navigare sul sito
- 2.4.3 Alcune pagine non presentano la modalità di navigazione guidata con la tastiera seguendo un filo logico di lettura
- 2.4.4 In alcuni casi lo scopo dei link potrebbe non essere chiaramente determinabile dal solo testo del link o dal suo contesto.
- 2.4.5 In alcune pagine non è possibile trovare il contenuto desiderato attraverso diversi mezzi di navigazione e ricerca.
- 2.4.6 Alcune etichette non presentano un'indicazione chiara del contenuto o della funzione dell'elemento a cui si riferiscono, sia che si tratti di una sezione di testo o di un controllo di modulo
- 2.4.7 Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus.
- 2.5.1 Alcune pagine non presentano la funzione di utilizzare il puntatore anche per trascinare o selezionare oltre al clic.
- 2.5.2 In alcuni casi non è possibile utilizzare il puntatore per fermare azioni iniziate
- 2.5.3 Alcuni pulsanti di controllo non presentano nel codice HTML la stessa azione che richiedono non garantendo che il controllo sia comprensibile e utilizzabile da tutti gli utenti, indipendentemente dal loro metodo di interazione con il sito web.
- 2.5.4 Alcune funzionalità che rispondono al movimento del dispositivo o dell'utente potrebbero non fornire sempre meccanismi per disabilitare la funzione di movimento o per prevenire l'azionamento accidentale.
- 3.1.1 La lingua predefinita di alcune pagine o sezioni del sito potrebbe non essere dichiarata.  
correttamente a livello di codice.
- 3.1.2 La lingua del sito non è identificata nel codice HTML preceduta dall'attributo lang
- 3.2.1 Il contenuto di alcune pagine differisce da una all'altra e potrebbe creare confusione.
- 3.2.2 - In alcune sezioni la modifica dell'impostazione di alcuni componenti

- dell'interfaccia utente potrebbe causare automaticamente un cambiamento di contesto senza che l'utente sia stato preventivamente informato
- 3.2.3 La navigazione utilizzando diversi device potrebbe non essere uniforme.
  - 3.2.4 Alcuni link non segnalano l'apertura di nuove finestre
  - 3.3.1 Alcuni form non presentano delle etichette sui campi richiesti
  - 3.3.2 Alcuni input non presentano una etichetta
  - 3.3.3 Alcuni form non presentano modalità di aiuto in caso di mala compilazione.
  - 3.3.4 Alcuni campi non presentano un alert e blocco di compilazione in caso di errori.
  - 4.1.1 - Il codice di marcatura delle pagine non è sempre conforme alle sue specifiche o contiene errori, o attributi e ID duplicati.
  - 4.1.2 In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambia
  - 4.1.3 Alcuni messaggi non sono presentati in modo che possano essere percepiti da tutti gli utenti, compresi quelli che utilizzano tecnologie assistive come gli screen reader.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

Redazione della dichiarazione di accessibilità La presente dichiarazione è stata redatta il **27/06/2025**. La dichiarazione è stata effettuata mediante un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore. La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **27/06/2025**.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Pur impegnandoci costantemente e svolgendo verifiche regolari, non possiamo assicurare l'accessibilità completa del sito in ogni momento. Siamo comunque disponibili a ricevere suggerimenti e segnalazioni utili per migliorare l'esperienza di tutti gli utenti. In caso di difficoltà nell'accesso a contenuti o servizi, è possibile inviare una segnalazione all'indirizzo e-mail [info@vikey.it](mailto:info@vikey.it)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito: 2021
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: wordpress
4. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
  - a. Android
  - b. iOS

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 0
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0